

**GENERAL TERMS AND CONDITIONS FOR SERVICES
OF CARGO PLOT B.V.**

**ARTICLE 1 - INTRODUCTION AND LEGAL QUALIFICATION OF
CARGO PLOT**

- 1.1 Cargoplot is a digital freight forwarder who provides its clients end-to-end supply chain solutions through state-of-the-art software solutions for Shippers and logistic service providers ("Service Providers").
- 1.2 Cargoplot solely acts as a freight forwarder by booking shipments with reliable Service Providers, such as carriers and other external parties for additional services, such as warehousing and customs clearance.
- 1.3 The Cargoplot General Terms and Conditions ("GTC") supplemented by the Dutch Forwarding Conditions apply to all our Services.

ARTICLE 2 - DEFINITIONS

- 2.1 In these GTC, the following definitions shall be used whereby these terms may be used in the singular or the plural form and vice versa, as the context so requires:

Agreements: both the Forwarding and Shipping Agreement;

Forwarding Agreement: the electronic agreement between Cargoplot and the Shipper concerning the provision of the Services by Cargoplot which includes and incorporates the Order Form including all annexes, subsequent amendment thereof and/or addenda thereto;

Cargo: the cargo as set out on the Order Form, for the purpose of executing the Shipping Agreement;

Cargoplot: Cargoplot B.V., the private company with limited liability, incorporated and existing under Dutch law, with its registered office and official address at Schimmelstraat 5h, (1053 TA) Amsterdam, the Netherlands, registered with the Dutch chamber of commerce under number 77768817;

Cargoplot Platform: Cargoplot's software solution for Shippers and Service Providers including all new features, updates, versions, revisions, and improvements;

Confidential Information: the Agreement as well as all information furnished by a Party to the other in any form whatsoever or otherwise coming to a Party's knowledge in connection with the performance of the Agreement and all data derived directly or indirectly from such information;

FENEX Conditions: the General Dutch Forwarding Conditions 2018 as issued by the Netherlands Association for Forwarding and Logistics.

Force Majeure: circumstances which are beyond the control of Cargoplot and entirely or partly prevent Cargoplot from the performance of its obligations under the Agreement;

Fee: the fee payable by Shipper to Cargoplot for the provision of the Services;

Freight Forwarder: a natural or legal entity who performs services of organizing shipments on behalf of Shipper, as defined in Article 8:60 of the Dutch Civil Code (DCC);

GTC: the underlying General Terms and Conditions for Services

**ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN FÜR DIENSTLEISTUNGEN
DER CARGO PLOT B.V.**

ARTIKEL 1 - EINLEITUNG UND RECHTLICHE STELLUNG VON CARGO PLOT

- 1.1 Cargoplot ist ein digitaler Spediteur, der seinen Kunden End-to-End-Supply-Chain-Lösungen durch hochmoderne Softwarelösungen für Absender und Logistikdienstleister ("Dienstleister") bietet.
- 1.2 Cargoplot tritt ausschließlich als Spediteur auf, indem es Sendungen bei zuverlässigen Dienstleistern wie Spediteuren und anderen externen Parteien für zusätzliche Dienstleistungen wie Lagerhaltung und Zollabfertigung bucht.
- 1.3 Für alle unsere Dienstleistungen gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen von Cargoplot ("AGB"), ergänzt durch die niederländischen Speditionsbedingungen.

ARTIKEL 2 - BEGRIFFSBESTIMMUNGEN

- 2.1 In diesen AGB werden die folgenden Definitionen verwendet, wobei diese Begriffe je nach Kontext in der Einzahl oder in der Mehrzahl und umgekehrt verwendet werden können:

Vereinbarungen: sowohl die Speditions- als auch die Versandvereinbarung;

Speditionsvertrag: der elektronische Vertrag zwischen Cargoplot und dem Absender über die Erbringung der Dienstleistungen durch Cargoplot, der das Auftragsformular einschließlich aller Anhänge, nachträglichen Änderungen und/oder Ergänzungen enthält und einbezieht Güter: die Güter, wie sie auf dem Auftragsformular zum Zweck der Ausführung des Schifffahrtsvertrags aufgeführt sind;

Cargoplot: Cargoplot B.V., die nach niederländischem Recht gegründete und bestehende Gesellschaft mit beschränkter Haftung, mit Sitz und offizieller Anschrift in der Schimmelstraat 5h, (1053 TA) Amsterdam, Niederlande, eingetragen bei der niederländischen Handelskammer unter der Nummer 77768817;

Cargoplot-Plattform: Cargoplots Softwarelösung für Transporteure und Dienstleister, einschließlich aller neuen Funktionen, Updates, Versionen, Überarbeitungen und Verbesserungen;

Vertrauliche Informationen: die Vereinbarung sowie alle Informationen, die eine Partei der anderen in irgendeiner Form zur Verfügung stellt oder von denen eine Partei anderweitig im Zusammenhang mit der Erfüllung der Vereinbarung Kenntnis erlangt, sowie alle Daten, die direkt oder indirekt von diesen Informationen abgeleitet werden;

FENEX-Bedingungen: die Allgemeinen Niederländischen Speditionsbedingungen 2018, herausgegeben von der Niederländischen Vereinigung für Spedition und Logistik.

Höhere Gewalt: Umstände, die sich der Kontrolle von Cargoplot entziehen und Cargoplot ganz oder teilweise an der Erfüllung ihrer Verpflichtungen aus dem Vertrag hindern;

Entgelt: das vom Absender an Cargoplot zu zahlende Entgelt für die Erbringung der Dienstleistungen;

Spediteur: eine natürliche oder juristische Person, die im Auftrag des Absenders Dienstleistungen zur Organisation von Transporten erbringt, wie in Artikel 8:60 des niederländischen Bürgerlichen Gesetzbuches (DCC) definiert. AGB: die zugrunde liegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Dienstleistungen von Cargoplot B.V.

Angebot: ein von einem Dienstleister erstelltes und von Cargoplot an den Absender über ein Online-Verfahren oder per E-Mail übermitteltes

of Cargoplot B.V.;

Offer: an offer made by a Service Provider and communicated by Cargoplot to Shipper regarding the shipment of the Cargo via an online process or e-mail;

Order Form: any online or written order form for purchasing the Service, submitted by Shipper either during an online order process;

Party: Cargoplot and Shipper individually;

Parties: Cargoplot and Shipper together;

Services: the services to be performed by Cargoplot and its Service Provider(s) under the Agreement;

Service Provider: all external parties engaged by Cargoplot on behalf of the Shipper for the purpose of executing the Services;

Service Request: a request from a Shipper for an Offer via the Cargoplot Platform;

Shipper: the natural person or the legal entity, who submits an Order as set out in the Order Form;

Shipping Agreement: the agreement between Cargoplot and one or more Service Providers for the transport of the Cargo;

Price: the price for the transport and/or Forwarding Services, as set out in the Offer and Shipping Agreement.

- 2.2 References to words denoting any gender shall include all genders.
- 2.3 Any undertaking by a Party not to do an act or thing shall be deemed to include an undertaking not to permit or suffer such act or thing to be done by another person.
- 2.4 References to the Parties include their respective successors in title and permitted assigns.
- 2.5 In these GTC the term 'in writing' or 'written' includes by regular post, e-mail, and any other electronic communication device customary in the market.
- 2.6 Terms and expressions of law and of legal concepts as used in these GTC have the meaning attributed to them under the laws of the Netherlands and should be read and interpreted accordingly.

ARTICLE 3 - SCOPE OF THE GTC AND FENEX CONDITIONS

- 3.1 These GTC together with the FENEX Conditions apply to all Offers, Order Forms, Agreements and/or acts between Cargoplot and Shipper.
- 3.2 Orders, confirmations, and/or acceptance by Shipper of Offers made by Cargoplot and/or its Service Providers shall constitute the express recognition of the GTC and FENEX Condition and/or specific conditions of the Service Provider as referred to in the Shipping Agreement.
- 3.3 The applicability of Shippers general purchase or other conditions is expressly rejected.
- 3.4 The Shipping Agreement shall be governed by the applicable laws and conventions and/or applicable terms and conditions of the respective Service Providers.

ARTICLE 4 - SERVICE REQUEST, USE OF ORDER FORM, ORDER PROCESS AND CONCLUSION OF AGREEMENT

- 4.1 Shippers can submit a Service Request for the transport of

Angebot für den Transport der Fracht;

Bestellformular: jedes Online- oder schriftliche Bestellformular für den Erwerb des Dienstes, das vom Absender entweder während eines Online-Bestellvorgangs eingereicht wird;

Partei: Cargoplot und Absender einzeln;

Parteien: Cargoplot und Absender gemeinsam;

Dienstleistungen: die von Cargoplot und seinen Dienstleistern im Rahmen des Vertrags zu erbringenden Dienstleistungen;

Dienstleister: alle externen Parteien, die von Cargoplot im Namen des Absenders für die Ausführung der Dienstleistungen beauftragt werden;

Serviceanfrage: eine Anfrage eines Absenders für ein Angebot über die CargoplotPlattform;

Absender: die natürliche oder juristische Person, die einen Auftrag, wie im Auftragsformular angegeben, erteilt;

Frachtvertrag: der Vertrag zwischen Cargoplot und einem oder mehreren Dienstleistern über die Beförderung der Fracht;

Preis: der Preis für die Transport- und/oder Speditionsdienstleistungen, wie er im Angebot und im Frachtvertrag angegeben ist.

- 2.2 Bezugnahmen auf Wörter, die ein Geschlecht bezeichnen, schließen alle Geschlechter ein.
- 2.3 Jede Verpflichtung einer Vertragspartei, eine Handlung oder Sache nicht vorzunehmen, gilt auch als Verpflichtung, die Vornahme einer solchen Handlung oder Sache durch eine andere Person nicht zu gestatten oder zu dulden.
- 2.4 Verweise auf die Parteien schließen ihre jeweiligen Rechtsnachfolger und zulässige Zessionäre ein.
- 2.5 In diesen AGB schließt der Begriff "schriftlich" oder "schriftlich" den Postweg, E-Mail und jedes andere marktübliche elektronische Kommunikationsmittel ein.
- 2.6 Die in diesen AGB verwendeten Rechtsbegriffe und -ausdrücke haben die ihnen nach niederländischem Recht zugewiesene Bedeutung und sind entsprechend zu lesen und auszulegen.

ARTIKEL 3 - GELTUNGSBEREICH DER GTC- UND FENEX-BEDINGUNGEN

- 3.1 Diese AGB gelten zusammen mit den FENEX-Bedingungen für alle Angebote, Auftragsformulare, Verträge und/oder Handlungen zwischen Cargoplot und dem Verloader.
- 3.2 Aufträge, Bestätigungen und/oder die Annahme von Angeboten von Cargoplot und/oder seinen Dienstleistern durch den Absender stellen die ausdrückliche Anerkennung der AGB und der FENEX-Bedingungen und/oder der spezifischen Bedingungen des Dienstleisters dar, auf die in der Versandvereinbarung Bezug genommen wird.
- 3.3 Der Anwendbarkeit von allgemeinen Einkaufs- oder sonstigen Bedingungen des Absenders wird ausdrücklich widersprochen.
- 3.4 Der Frachtvertrag unterliegt den anwendbaren Gesetzen und Bestimmungen und/oder den anwendbaren Bedingungen des jeweiligen Dienstleisters.

ARTIKEL 4 - DIENSTLEISTUNGSANFRAGE, VERWENDUNG DES BESTELLFORMULARS, BESTELLVORGANG UND VERTRAGSABSCHLUSS

- 4.1 Absender können eine Serviceanfrage für den Transport von Gütern über die Cargoplot-Plattform oder per E-Mail einreichen.
- 4.2 Um eine Serviceanfrage und einen Auftrag einzureichen, muss sich der Absender über die Website registrieren. Nachdem Cargoplot die

- Cargo through the Cargoplot Platform or by email.
- 4.2 To submit a Service Request and Order the Shipper must register via the website. After Cargoplot has approved the registration, Shipper will receive a confirmation email.
- 4.3 Shipper guarantees Cargoplot that the information provided by Shipper to Cargoplot during registration is correct and complete and meets the specifications prescribed by Cargoplot.
- 4.4 Cargoplot does not guarantee that a Service Request will be accepted or that an Offer will always be available for the Service Request.
- 4.5 Service Providers may submit an Offer in response to such Service Request, including the applicable terms and conditions. An Offer is based on the measurements, weights, dimensions, capacities, as indicated by Shipper on the Order Form. Offers are non-binding and valid for the term as set out therein. The delivery time is based on the circumstances prevailing at the time the Offer was made. If a delay occurs because of a change in these circumstances, the delivery time will be automatically extended accordingly, without prejudice to the provisions below regarding force majeure.
- 4.6 A Service Provider may increase the Price and/or change the terms of the Shipping Agreement if the data on the Order Form appears to be incorrect. Cargoplot shall not be liable in case of any of such Price increase and/or change of terms.
- 4.7 The Forwarding Agreement between Shipper and Cargoplot is deemed to be concluded when Cargoplot has received Shippers' Order of affirmative response to its Offer. The data on the Order Form shall be binding upon Shipper.
- 4.8 After the conclusion of the Forwarding Agreement, Cargoplot enters into the Shipping Agreement with the selected Service Provider(s) to perform the Services.
- 4.9 Orders cannot be cancelled by Shipper without written permission from Cargoplot. Cargoplot has the right to charge a cancellation fee.

ARTICLE 5 - OBLIGATIONS OF THE SHIPPER

- 5.1 Shipper warrants that : (a) he is either the owner or the authorized agent of the owner of the Cargo and that is authorized to accept for itself or as agent of the owner the Cargo; (b) the particulars relating to the Cargo as set out in the Order Form are adequate and correct; (d) the goods are properly packed and fit for handling and transport; (e) the consignment note or Bill of Lading or other transport documents issued by the Service Provider(s) shall be prima facie evidence of the receipt of the Cargo in apparent good order and condition; (f) he shall comply with these Terms and adhere to all applicable laws or requirements of customs, ports and other authorities and shall pay all duties, taxes, fines, expenses or losses incurred thereof or by reason of any illegal, incorrect or insufficient declaration, marking, numbering or addressing of the Cargo and shall indemnify Cargoplot in respect thereof, including reasonable legal expenses and costs.
- 5.2 Shipper warrants that the Cargo is lawful and contain no goods or substances for which the possession or dispatch is prohibited. Unless otherwise agreed in writing, Cargoplot does not accept (a) goods that pose a risk to health, life or property; (b) perishable goods (especially fresh food); (c) animals or plants; (d) dangerous goods; (e) motor vehicles; (f) moving goods; (g) heavy cargo and excessively large loads; (i) goods at risk of theft or robbery, in particular valuables, spirits, tobacco, with the exception of consumer electronics and telecommunications equipment.

ARTICLE 6 - FEE AND PAYMENT

- 6.1 As a compensation for the Services Shipper shall pay Cargoplot

- Registrierung genehmigt hat, erhält der Absender eine Bestätigungs-E-Mail
- 4.3 Der Absender garantiert Cargoplot, dass die vom Absender bei der Registrierung an Cargoplot gemachten Angaben richtig und vollständig sind und den von Cargoplot vorgegebenen Spezifikationen entsprechen.
- 4.4 Cargoplot übernimmt keine Garantie dafür, dass eine Serviceanfrage angenommen wird oder dass immer ein Angebot für die Serviceanfrage verfügbar ist.
- 4.5 Die Dienstleister können als Antwort auf eine solche Serviceanfrage ein Angebot mit den geltenden Bedingungen abgeben. Ein Angebot basiert auf den Maßen, Gewichten, Dimensionen und Kapazitäten, wie sie vom Absender auf dem Auftragsformular angegeben wurden. Angebote sind unverbindlich und gelten für die darin angegebene Dauer. Die Lieferzeit basiert auf den Umständen, die zum Zeitpunkt der Abgabe des Angebots bestanden. Kommt es aufgrund einer Änderung dieser Umstände zu einer Verzögerung, so verlängert sich die Lieferfrist automatisch entsprechend, unbeschadet der nachstehenden Bestimmungen über höhere Gewalt.
- 4.6 Der Dienstleister kann den Preis erhöhen und/oder die Bedingungen des Frachtvertrags ändern, wenn sich die Angaben auf dem Auftragsformular als falsch erweisen. Cargoplot haftet nicht im Falle einer solchen Preiserhöhung und/oder Änderung der Bedingungen.
- 4.7 Der Speditionsvertrag zwischen dem Absender und Cargoplot gilt als abgeschlossen, wenn Cargoplot den Auftrag des Absenders zur Bestätigung seines Angebots erhalten hat. Die Angaben auf dem Auftragsformular sind für den Absender verbindlich.
- 4.8 Nach Abschluss des Speditionsvertrags schließt Cargoplot mit dem/den ausgewählten Dienstleister(n) den Frachtvertrag zur Erbringung der Dienstleistungen ab.
- 4.9 Aufträge können vom Absender nicht ohne schriftliche Genehmigung von Cargoplot storniert werden. Cargoplot hat das Recht, eine Stornogebühr zu erheben.

ARTIKEL 5 - VERPFLICHTUNGEN DES ABSENDERS

- 5.1 Der Absender sichert zu, dass : (a) er entweder der Eigentümer oder der bevollmächtigte Vertreter des Eigentümers des Frachtguts ist, und dass er befugt ist, das Frachtgut für sich selbst oder als Vertreter des Eigentümers anzunehmen; (b) die Angaben über das Frachtgut, wie sie im Auftragsformular aufgeführt sind, angemessen und richtig sind; (d) die Güter ordnungsgemäß verpackt und für die Handhabung und den Transport geeignet sind; (e) der Frachtbrief oder das Konnossement oder andere von dem/den Dienstleister(n) ausgestellte Transportdokumente ein Anscheinsbeweis für den Erhalt des Frachtguts in offensichtlich gutem Zustand sind; (f) er diese Bedingungen einhält und alle anwendbaren Gesetze oder Anforderungen von Zoll-, Hafen- und anderen Behörden beachtet und alle Zölle, Steuern, Bußgelder, Ausgaben oder Verluste bezahlt, die dadurch oder aufgrund einer rechtswidrigen, falschen oder unzureichenden Deklaration, Kennzeichnung, Nummerierung oder Adressierung des Frachtguts entstehen, und Cargoplot diesbezüglich schadlos hält, einschließlich angemessener Rechtskosten und Auslagen.
- 5.2 Der Absender garantiert, dass die Ladung rechtmäßig ist und keine Güter oder Stoffe enthält, deren Besitz oder Versand verboten ist. Sofern nicht anders schriftlich vereinbart, akzeptiert Cargoplot keine (a) Güter, die eine Gefahr für die Gesundheit, das Leben oder das Eigentum darstellen; (b) verderblichen Güter (insbesondere frische Lebensmittel); (c) Tiere oder Pflanzen; (d) gefährliche Güter; (e) Kraftfahrzeuge; (f) bewegliche Güter; (g) schwere Güter und übermäßig große Ladungen; (i) diebstahl- oder raubgefährdete Güter, insbesondere Wertsachen, Spirituosen, Tabak, mit Ausnahme von Unterhaltungselektronik und Telekommunikationsgeräten.

ARTIKEL 6 - ENTGELT UND ZAHLUNG

- 6.1 Als Gegenleistung für die Dienstleistungen zahlt der Absender an

- the Fee. The Fee shall be invoiced by Cargoplot after Shipper accepted the Offer in accordance with Article 4.7.
- 6.2 Shipper must reimburse Cargoplot for all extra costs and charges, including but not limited to surcharges and shipping costs charged by one or more Service Providers.
- 6.3 Shipper shall pay the Fee before receipt of the transport documents of the Cargo.
- 6.4 If the Shipping Agreement is not executed for any reason attributable to Shipper, the Fee is still payable in accordance with the provisions of this Article 6. If the Shipping Agreement is not executed for any reason attributable to Forwarder, Shipper shall not be obliged to pay the Fee.
- 6.5 Payment(s) must be made in Euro, unless otherwise agreed.
- 6.6 Payments by Shipper made to Cargoplot shall be made in full, without discount withholding, set off or counterclaim and is primarily meant to settle the costs owed, then interest, and then will be deducted from the oldest outstanding claim, even if Shipper indicates that the payment refers to a later invoice. The right of set-off does apply to a Consumer.
- 6.7 If Shipper fails to timely fulfil its payment obligations, Shipper shall be in default by operation of law and Cargoplot may, after having notified Shipper, suspend the Services until full payment is received.
- 6.8 Shipper who is in default, owes an interest charge equal to the statutory interest rate on the amount due and payable. shall be in addition to and not in lieu of any other rights and remedies Cargoplot may have at law or in equity for such default.
- 6.9 Complaints concerning invoices must be made within 8 (eight) days after the receipt of the respective invoice. After that period has expired, objections can no longer be processed, and the Customer has waived his (alleged) rights.
- 6.10 Contestation of the amount of the statements of expenses shall not suspend the fulfilment of Shipper's payment obligation.
- 6.11 All judicial and extrajudicial costs related to the enforcement and collection of payments due by Shipper to Cargoplot and not received in time, shall be borne by Shipper.
- 6.12 Shipper is only entitled to set-off or retention if Shipper's counterclaims are legally established, undisputed, or recognised by Cargoplot.

ARTICLE 7 - EXECUTION OF THE AGREEMENT AND LIMITATION OF LIABILITY OF CARGOLOT

- 7.1 All Services are performed at the expense and risk of Shipper and are subject to the Cargoplot General Terms and Conditions and FENEX Conditions.
- 7.2 Unless explicitly agreed otherwise, Cargoplot shall not provide any warranty to Shipper with respect to the Services to be provided, other than that the Services shall be provided with due care and professional skill and workmanship. Cargoplot shall not be liable for any damage whatsoever, unless Shipper can prove that the damage has been caused by fault of negligence on the part of Cargoplot or its employees.
- 7.3 Cargoplot has no responsibility or liability for any Services provided to Shipper by the Service Provider.
- 7.4 When Service Providers engaged by Cargoplot for the execution of the Shipping Agreement limit their liability in relation thereto, these limitations are passed on to Shipper. Shipper acknowledges the right of Cargoplot to accept such liability limitations on behalf of Shipper.
- 7.5 Shipper can submit a claim to a Service Provider via his account. Cargoplot shall make reasonable efforts to recover Shipper's damage from the Service Provider that is liable for the damage. Cargoplot shall be entitled to charge Shipper the costs incidental thereto.
- 7.6 The submission of a claim by Shipper, the Service Provider's acceptance or refusal of Shipper's claim and/or non-payment of

Cargoplot ein Entgelt. Das Entgelt wird von Cargoplot in Rechnung gestellt, nachdem der Absender das Angebot gemäß Artikel 4.7 angenommen hat.

- 6.2 Der Absender muss Cargoplot alle zusätzlichen Kosten und Gebühren erstatten, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Zuschläge und Versandkosten, die von einem oder mehreren Dienstleistern erhoben werden.
- 6.3 Der Absender muss das Entgelt vor Erhalt der Transportdokumente für die Ladung zahlen.
- 6.4 Wenn der Frachtvertrag aus einem vom Absender zu vertretenden Grund nicht ausgeführt wird, ist das Entgelt dennoch gemäß den Bestimmungen dieses Artikels 6 zu zahlen. Wenn der Frachtvertrag aus einem Grund, der dem Spediteur zuzuschreiben ist, nicht ausgeführt wird, ist der Absender nicht zur Zahlung des Entgelts verpflichtet.
- 6.5 Zahlungen sind in Euro zu leisten, sofern nicht anders vereinbart.
- 6.6 Zahlungen des Absenders an Cargoplot sind in voller Höhe, ohne Skontoabzug, Aufrechnung oder Gegenforderung zu leisten und dienen in erster Linie zur Begleichung der geschuldeten Kosten, dann der Zinsen und werden dann von der ältesten offenen Forderung abgezogen, auch wenn der Absender angibt, dass sich die Zahlung auf eine spätere Rechnung bezieht. Das Recht zur Aufrechnung gilt auch für einen Verbraucher.
- 6.7 Kommt der Absender seinen Zahlungsverpflichtungen nicht rechtzeitig nach, gerät er von Rechts wegen in Verzug, und Cargoplot kann nach einer entsprechenden Mitteilung an den Absender die Dienstleistungen bis zum Eingang der vollständigen Zahlung aussetzen.
- 6.8 Der Absender, der sich in Verzug befindet, schuldet Zinsen in Höhe des gesetzlichen Zinssatzes auf den fälligen Betrag, und zwar zusätzlich zu und nicht anstelle von anderen Rechten und Rechtsmitteln, die Cargoplot aufgrund eines solchen Verzugs nach dem Gesetz oder nach Billigkeit zustehen.
- 6.9 Einwände gegen Rechnungen müssen innerhalb von 8 (acht) Tagen nach Erhalt der jeweiligen Rechnung geltend gemacht werden. Nach Ablauf dieser Frist können Einwände nicht mehr bearbeitet werden, und der Kunde hat auf seine (vermeintlichen) Rechte verzichtet.
- 6.10 Die Anfechtung des Betrags der Kostenaufstellung hat keine aufschiebende Wirkung auf die Erfüllung der Zahlungsverpflichtung des Transportkunden.
- 6.11 Alle gerichtlichen und außergerichtlichen Kosten im Zusammenhang mit der Durchsetzung und Einziehung von Zahlungen, die der Absender Cargoplot schuldet und die nicht rechtzeitig eingegangen sind, gehen zu Lasten des Absenders.
- 6.12 Ein Recht zur Aufrechnung oder Zurückbehaltung steht dem Absender nur zu, wenn seine Gegenansprüche rechtskräftig festgestellt, unbestritten oder von Cargoplot anerkannt sind.

ARTIKEL 7 - ABSCHLUSS DES VERTRAGS UND HAFTUNGSBESCHRÄNKUNG VON CARGOLOT

- 7.1 Alle Dienstleistungen werden auf Kosten und Risiko des Absenders erbracht und unterliegen den Allgemeinen Geschäftsbedingungen von Cargoplot und den FENEXBedingungen
- 7.2 Sofern nicht ausdrücklich etwas anderes vereinbart wurde, übernimmt Cargoplot gegenüber dem Absender keine andere Garantie für die zu erbringenden Dienstleistungen als die, dass die Dienstleistungen mit der gebotenen Sorgfalt und fachlichen Kompetenz erbracht werden. Cargoplot haftet nicht für Schäden jeglicher Art, es sei denn, der Absender kann nachweisen, dass der Schaden durch Fahrlässigkeit von Cargoplot oder ihren Mitarbeitern verursacht wurde.
- 7.3 Cargoplot übernimmt keine Verantwortung oder Haftung für Dienstleistungen, die der Dienstleister für den Absender erbringt.
- 7.4 Wenn die von Cargoplot für die Ausführung des Frachtvertrags beauftragten Dienstleister ihre Haftung in Bezug auf diesen Vertrag beschränken, werden diese Beschränkungen an den Absender weitergegeben. Der Absender erkennt das Recht von Cargoplot an, solche Haftungsbeschränkungen im Namen des Absenders zu

compensation, does not affect or suspend Shipper's obligation under Article 6.6 above.

- 7.7 Cargoplot's liability shall in all cases be limited to 10,000 SDR per occurrence or series of occurrences with the same cause of damage. Considering this limit, in the event of damage, loss of value or loss of the Cargo in the Agreement, the liability shall be limited to 4 SDR per kilogram of damaged or devalued Cargo or lost gross weight.
- 7.8 Cargoplot is never liable for consequential damages, including, but not limited to, lost profits, missed savings, intangible damage, business, or environmental damage, regardless of the basis of the liability.
- 7.9 Cargoplot is in no event liable for damage resulting from the (temporary) unavailability of the Platform or a Service, regardless of the basis of the liability. Cargoplot is never liable in relation to unauthorized use of login codes.
- 7.10 Any claim by Shipper against Cargoplot expires if, after 9 (nine) months from the occurrence of the claim, the Shipper has not effectively initiated legal proceedings against Cargoplot in connection with the matter.

ARTICLE 8 – INSURANCE

- 8.1 Shipper may instruct Cargoplot by means of a separate agreement to take out a goods liability insurance for the Cargo.
- 8.2 Cargoplot does not undertake or warrant that such cargo insurance can or will be placed. In all cases, Shipper shall pay all premiums and costs in connection with procuring the requested insurance.
- 8.3 Cargoplot is neither responsible nor liable for the solvency of the insurer, insurance broker or insurance intermediary. Should an insurer dispute its liability for any reason, Shipper shall have recourse against the insurer only and Cargoplot shall not be under any responsibility or liability in relation thereto.

ARTICLE 9 - FORCE MAJEURE

- 9.1 Cargoplot shall not be liable for any failure to fulfil any terms of the Agreement to the extent that such fulfilment has been delayed, hindered, interfered with, or prevented by any circumstance whatsoever which is not within its reasonable control, and which amounts to an act of Force Majeure.
- 9.2 If the Force Majeure continues for a period of more than 2 (two) consecutive weeks, then either Party shall be entitled to terminate the Agreement by written notice to the other Party.

ARTICLE 10 - INTELLECTUAL PROPERTY

Without prejudice to other stipulations of these GTC, Cargoplot shall retain all intellectual property rights regarding the Services and in any of its websites, materials provided, and specifications and electronic files contained within these, unless these rights pertain to third parties.

ARTICLE 11 - CONFIDENTIALITY

- 11.1 Neither Party will disclose to any third party any Confidential Information of the other Party, without the prior written consent of the other Party.
- 11.2 For the performance of the Services, it is agreed upon by Shipper that Cargoplot may share the data as set out on the Order Form with the (potential) Service Provider.

ARTICLE 12 - DATA

The Parties shall always comply with any obligations under the applicable EU laws regarding data protection and any other relevant (national, European, and international) data protection

akzeptieren.

- 7.5 Der Absender kann über sein Konto eine Schadensmeldung an einen Dienstanbieter übermitteln. Cargoplot wird sich in angemessener Weise bemühen, den Schaden des Absenders bei dem Dienstleister, der für den Schaden haftet, geltend zu machen. Cargoplot ist berechtigt, dem Absender die damit verbundenen Kosten in Rechnung zu stellen.
- 7.6 Die Geltendmachung eines Anspruchs durch den Absender, die Annahme oder Ablehnung des Anspruchs des Absenders durch den Dienstleister und/oder die Nichtzahlung einer Entschädigung berührt nicht die Verpflichtung des Absenders gemäß Artikel 6.6 oben und setzt diese nicht aus.
- 7.7 Die Haftung von Cargoplot ist in jedem Fall auf 10.000 SZR je Ereignis oder Reihe von Ereignissen mit derselben Schadensursache begrenzt. Unter Berücksichtigung dieser Obergrenze ist die Haftung bei Beschädigung, Wertminderung oder Verlust der vertragsgegenständlichen Güter auf 4 SZR pro Kilogramm beschädigter oder entwerteter Güter oder verlorenem Bruttogewicht begrenzt..
- 7.8 Cargoplot haftet niemals für Folgeschäden, einschließlich, aber nicht beschränkt auf entgangenen Gewinn, entgangene Einsparungen, immaterielle Schäden, Geschäfts- oder Umweltschäden, unabhängig von der Grundlage der Haftung.
- 7.9 Cargoplot haftet in keinem Fall für Schäden, die sich aus der (vorübergehenden) Nichtverfügbarkeit der Plattform oder eines Dienstes ergeben, unabhängig von der Grundlage der Haftung. Cargoplot haftet niemals in Bezug auf die unbefugte Verwendung von Anmeldecodes.
- 7.10 Jeder Anspruch des Absenders gegen Cargoplot erlischt, wenn der Absender nach Ablauf von 9 (neun) Monaten nach Entstehen des Anspruchs keine wirksamen rechtlichen Schritte gegen Cargoplot in dieser Angelegenheit eingeleitet hat.

ARTIKEL 8 - VERSICHERUNG

- 8.1 Der Absender kann Cargoplot durch einen gesonderten Vertrag beauftragen, eine Güterhaftpflichtversicherung für die Ladung abzuschließen.
- 8.2 Cargoplot übernimmt keine Verpflichtung oder Garantie dafür, dass eine solche Frachtversicherung abgeschlossen werden kann oder wird. In allen Fällen trägt der Absender alle Prämien und Kosten im Zusammenhang mit dem Abschluss der gewünschten Versicherung.
- 8.3 Cargoplot ist weder verantwortlich noch haftbar für die Solvenz des Versicherers, Versicherungsmaklers oder Versicherungsvermittlers. Sollte ein Versicherer seine Haftung aus irgendeinem Grund bestreiten, hat der Absender nur gegen den Versicherer Regressansprüche, und Cargoplot ist in diesem Zusammenhang nicht verantwortlich oder haftbar.

ARTIKEL 9 - HÖHERE GEWALT

- 9.1 Cargoplot haftet nicht für die Nichterfüllung von Vertragsbestimmungen, wenn diese Erfüllung durch einen Umstand verzögert, behindert, gestört oder verhindert wurde, der nicht in ihrem Einflussbereich liegt und einen Fall von höherer Gewalt darstellt.
- 9.2 Dauert die höhere Gewalt länger als 2 (zwei) aufeinanderfolgende Wochen an, so ist jede Partei berechtigt, das Abkommen durch schriftliche Mitteilung an die andere Partei zu kündigen.

ARTIKEL 10 - GEISTIGES EIGENTUM

Unbeschadet anderer Bestimmungen dieser AGB behält Cargoplot alle geistigen Eigentumsrechte in Bezug auf die Dienstleistungen und alle ihre Websites, die zur Verfügung gestellten Materialien und die darin enthaltenen Spezifikationen und elektronischen Dateien, sofern diese Rechte nicht Dritten zustehen.

ARTIKEL 11 - VERTRAULICHKEIT

- 11.1 Keine der Parteien wird vertrauliche Informationen der anderen Partei

regulations. Both Parties shall (i) take appropriate security measures to protect the confidentiality of the (personal) data provided by the other Party, (ii) inform the other Party, on such Party's request, about the security measures taken in respect to the foregoing, and (iii) notify the other Party of any breach of personal data in accordance with and within the timeframe stipulated in the Privacy Laws.

ARTICLE 13 - TERM AND TERMINATION

- 13.1 The Agreement shall remain in full force and effect until the Services are completed, unless terminated earlier in accordance with the provisions of this Article 13. The Services are deemed completed when the Cargo has been delivered.
- 13.2 Cargoplot may terminate the Agreement and cease providing Services with immediate effect without any notice of default and without any judicial intervention if Shipper is dissolved or liquidated, declared bankrupt or applies for a moratorium on payment.

ARTICLE 14 - MISCELLANEOUS

- 14.1 If one or more of the provisions of these GTC should prove to be void or if for any reason whatsoever its performance cannot be demanded, the remaining provisions of these GTC shall remain in force and the Parties shall consult with one another to find an appropriate solution.
- 14.2 A failure by Cargoplot to exercise or a delay in exercising a right or remedy provided by these GTC or by law does not constitute a waiver of that right or remedy or a waiver of other rights or remedies. No single or partial exercise of a right or remedy provided by these GTC or by law by Cargoplot prevents further exercise of that right or remedy or the exercise of another right or remedy.
- 14.3 If one of the provisions between these GTC and the FENEX Conditions are in conflict, the provisions of the GTC shall prevail.

ARTICLE 15 - APPLICABLE LAW AND JURISDICTION

- 15.1 These GTC, the Order Form, Agreement and all obligations arising therefrom shall be solely governed by Dutch Law.
- 15.2 All disputes arising from or in connection with these GTC or the Agreements shall in the first instance be solely decided by the courts of Amsterdam, the Netherlands. This paragraph also applies for Service Providers and/or their staff engaged by Cargoplot for the performance of the Shipping Agreement.

ohne deren vorherige schriftliche Zustimmung an Dritte weitergeben.

- 11.2 Für die Erbringung der Dienstleistungen erklärt sich der Absender damit einverstanden, dass Cargoplot die auf dem Auftragsformular aufgeführten Daten an den (potenziellen) Dienstleister weitergibt.

ARTIKEL 12 - DATEN

Die Parteien halten sich stets an die Verpflichtungen, die sich aus den geltenden EU- Rechtsvorschriften in Bezug auf den Datenschutz ergeben, sowie an alle anderen einschlägigen (nationalen, europäischen und internationalen) Datenschutzbestimmungen. Beide Vertragsparteien treffen (i) geeignete Sicherheitsmaßnahmen, um die Vertraulichkeit der von der anderen Vertragspartei bereitgestellten (personenbezogenen) Daten zu schützen, (ii) informieren die andere Vertragspartei auf deren Ersuchen über die im Hinblick auf das Vorstehende getroffenen Sicherheitsmaßnahmen und (iii) benachrichtigen die andere Vertragspartei über jede Verletzung personenbezogener Daten in Übereinstimmung mit und innerhalb des in den Datenschutzbestimmungen vorgeschriebenen Zeitrahmens.

ARTIKEL 13 - LAUFZEIT UND KÜNDIGUNG

- 13.1 Der Vertrag bleibt in vollem Umfang in Kraft, bis die Dienstleistungen abgeschlossen sind, es sei denn, er wird gemäß den Bestimmungen dieses Artikels 13 früher beendet. Die Dienstleistungen gelten als abgeschlossen, wenn die Güter abgeliefert wurde.
- 13.2 Cargoplot kann den Vertrag kündigen und die Erbringung von Dienstleistungen mit sofortiger Wirkung ohne Inverzugsetzung und ohne gerichtliche Intervention beschlagnahmen, wenn der Absender aufgelöst oder liquidiert wird, für insolvent erklärt wird oder einen Zahlungsaufschub beantragt.

ARTIKEL 14 - SONSTIGES

- 14.1 Sollten sich eine oder mehrere Bestimmungen dieser AGB als unwirksam erweisen oder sollte ihre Erfüllung aus irgendeinem Grund nicht verlangt werden können, so bleiben die übrigen Bestimmungen dieser AGB in Kraft und die Parteien werden sich miteinander beraten, um eine angemessene Lösung zu finden.
- 14.2 Ein Versäumnis von Cargoplot, ein in diesen AGB oder gesetzlich vorgesehenes Recht oder Rechtsmittel auszuüben, oder eine Verzögerung bei der Ausübung dieses Rechts oder Rechtsmittels stellt keinen Verzicht auf dieses Recht oder Rechtsmittel oder einen Verzicht auf andere Rechte oder Rechtsmittel dar. Die einmalige oder teilweise Ausübung eines in diesen AGB oder gesetzlich vorgesehenen Rechts oder Rechtsmittels durch Cargoplot verhindert nicht die weitere Ausübung dieses Rechts oder Rechtsmittels oder die Ausübung eines anderen Rechts oder Rechtsmittels.
- 14.3 Sollte eine der Bestimmungen zwischen diesen AGB und den FENEX-Bedingungen kollidieren, haben die Bestimmungen der AGB Vorrang.

ARTIKEL 15 - ANWENDBARES RECHT UND GERICHTSBARKEIT

- 15.1 Auf diese AGB, das Bestellformular, den Vertrag und alle sich daraus ergebenden Verpflichtungen findet ausschließlich niederländisches Recht Anwendung.
- 15.2 Alle Streitigkeiten, die sich aus oder im Zusammenhang mit diesen AGB oder den Verträgen ergeben, werden in erster Instanz ausschließlich von den Gerichten in Amsterdam, Niederlande, entschieden. Dieser Absatz gilt auch für Dienstleister und/oder deren Mitarbeiter, die von Cargoplot für die Ausführung des Frachtvertrags eingesetzt werden.